

Aclub F.Y.I.

会員制情報配信サービス

For Your Information
会員様専用ホームページ

発行

<http://www.eb-i.jp/>



株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所

Aclub 事務局

東京都千代田区外神田4丁目7番5号4階

☎ 03(5289)4751 FAX 03(5289)4752 ✉ aclub@eb-i.jp

リニューアル! <https://www.eb-i.jp/aclub/>

会員専用ホームページのユーザー名を忘れた方は、E-mail またはお電話でお問い合わせください。

Vol.
855

次回の予告

- Aclub Report
- パチンコ店の
ハウレンソウ6

今週の特集

P能検成績優秀企業に聞く「試験の活用法」

特集 2

接客トレーニング ワンポイントアドバイス 第5回

中古台売買ランキング (14.05.24 ~ 05.30分)

検定情報 検定通過 (14.05.29 ~ 05.29分)、検定切れ (14.08.16 ~ 08.31分(2))

マニュアルの続き NO.704「おしゃれな紙袋」

P能検 (パチンコ店管理者実務能力検定試験) 成績優秀企業に聞く「試験の活用法」

エンタテインメントビジネス総合研究所が毎年9~10月に実施しているP能検(パチンコ店管理者実務能力検定試験)は今年で第10回となります。そこで、今回は去年の成績優秀企業様が試験をどのように活用されているのかをお聞きしました。(聞き手:Aclub事務局 金子 広志)

第1位:株式会社フローバ

人事部 部長 津口 大輔様
受験者数:38名/企業平均点:58.03点

■異業種と肩を並べる人財づくりを
Aclub事務局 金子(以下 A):御社には長年継続的に受験いただいています。

津口 大輔様(以下 B):第1回から受験しています。当時、我が社は旧態依然としたパチンコ業から脱却し、他の業種とも肩を並べられる人財づくりを目指していました。ホールでの接客や機械整備ができるだけでなく、マーケティングやマネジメントについて学ぶことも必要だと考えていたのです。そんなときに、パチンコの知識だけに特化せず、広範な知識を確認することができるP能検が始まりました。

■他社、店舗間との比較が刺激に。
70点以上が合格

B:成績が明確に数字で表れるので他社との比較、社

内での店舗間とも比較が可能です。その結果、自分がどのような位置にいるのかも分かってきます。それが、自己啓発につながります。70点以上を取った人は合格としていて、合格者は翌年以降の受験を免除しています。70点未満の人は継続的に受験しています。70点はなかなかハードルが高いため、評価基準を平均点か偏差値にしようかという案も以前はありました。しかし、店長の知っておくべき知識の7割は理解しているべきだと、基準は70点のままにしています。

■主任クラスから受験、
社内で研修も実施

A:受験されているのはどのような方ですか。
B:新卒で入社後5年程度の社員、一般的なパチンコ店の主任くらいの層からP能検を受験しています。今後、若手の意欲のある社員に対しては、そこまでのキャリアに達していなくても受験できるようにしていく予定です。人財育成では、P能検だけに頼っているわけではなく、マネジメントやリーダーシップに関して外部の講師を招き、研修を実施しています。

第2位：スタートラクト株式会社

営業管理部 部長 田島 裕一様
受験者数：58名／企業平均：57.05点

■削減してはいけない費用

A：継続受験の理由は？

田島 裕一様 (以下 ス)：パチンコ業界は客数減が止まらない状況で、売上は上がりません。どの企業でもコスト削減に努めています。しかし、コストの中には削減してはいけないものもあります。遊技機を購入する費用や設備の不備を防ぐメンテナンス費用などがそうですね。そして、研修や人材育成に掛かる費用というのも安易には削れません。お客様と直に接する従業員の力が落ちてしまえば、業績につながりません。人材育成の費用を削ると一時的にはコストを下げることができたとしても、中長期的には業績を悪化させるのではないのでしょうか。

■人材の強み、弱みを見つけるツール

ス：もともと、我が社では人材育成の方針として、どここのパチンコ店や他の業種に転職することがあっても恥ずかしくないような人材を育てるというものがありました。各科目の成績が明らかになるP能検は、受験者の強み、弱みを見つけ改善するためには有効です。成長を促すためのツールになります。成績結果は社内では順位などを明らかにしています。社内の順位などが受験者以外にも分かります。そうすることで、受験対象者である店長やマネージャーだけでなく、もっと若い社員たちも勉強しなければという意欲を持ってくれるのではないのでしょうか。常に勉強していく、そんな意識が皆に根付いてくれればと期待しています。

■仕事も試験もPDCAサイクルで

ス：仕事ではPDCAサイクルを回すことが重要です。計画して実行する、そしてそれを確かめ、改善する。試験も同様です。受験前には計画的に準備し、受験し、結果を振り返って、次の受験までに悪かった科目を学ぶ。繰り返していくことでより良くなっていく。我が社では、受験後の結果も各人向けに出力し直して、それぞれの間違ったところを復習しやすくしています。復習してもらい、次の試験に繋げる。このように、継続する癖をつけることも継続的に受験する重要な理由です。

■エンビズ総研より・・・企業は学ぶ環境づくりを

筆記試験や実技試験、結果が出れば恥をかくこともあります。苦手な人もいることでしょう。しかし、試験を前向きに捉えて、積極的に取り組む人材もいます。そのような方々に学べる場を提供していくことで、企業の風土は変わっていくのではないのでしょうか。成績が上位の企業は、その点に気づかれているようでした。

第3位：株式会社東横商事

常務執行役員 平川 芳明様
受験者数：10名／企業平均点：56.90点

■まずは現場のスタッフに マイスター認定試験

A：昨年初めて受験いただきました。

平川 芳明様 (以下 東)：もともと我が社では、スタッフ向けの実技試験であるマイスター認定試験を受験していました。現場の主任以下の役職者を中心に、3年前から受験しました。マイスター認定試験を継続的に受け、合格者が増えるにつれて、副店長や店長も勉強する場を設けるべきではないかと気がつきました。そこで、昨年初めてP能検を受験したのです。

■自己分析ができ、さらなる学びに

東：P能検自体が目的ではなく、学んだことを確認するための試験という位置づけでしたので、受験前には風道法や人材マネジメント、計数管理の研修を行いました。試験そのものより、事前に勉強することが重要だと考えています。受験者からは、科目別の成績によって自己分析ができたという意見がありました。どこに長けていて、どこが弱点なのか、それが分かったようです。そして、弱い部分を学ぼうという気持ちにもなっています。

■取り組みをお客様に示す

A：マイスター認定試験は一般社員も受験されています。

東：我が社ではお客様に対するおもてなし、優れたサービスの提供を目指しています。そのためには、マイスター認定試験のシングルスターは社員全員が合格すべきだろうと考えています。今は、マイスター認定試験受験のための教育は社内でするようになってきました。合格者も増えています。合格証は店内のお客様に見える所に掲示し、我が社の取り組みをお客様にも知らせています。このことは本人にとっては、合格者なのだからそれに相応しい接客をしなければならないという、良いプレッシャーとなっているようです。

接客のための笑顔や歩き方、待機姿勢などを正しく行うためには日々のトレーニングが必要です。本シリーズでは店舗で実践できるトレーニング方法についてご紹介します。

「歩き方」姿勢と足の運び方

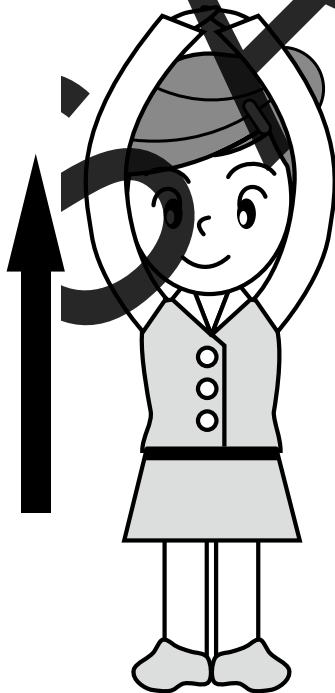
お店のやる気をお客様に見せる方法の一つとしてスタッフの歩き方があります。スタッフがキビキビ歩いているとお店が活気づき、出玉感にもつながります。キビキビ歩くためにトレーニングを行いましょう。

●ポイント： 真っすぐ立って、テンポ良く

パチンコ店でよく見かけなのが、猫背や足を引きずるような歩き方です。見た目が悪く、ダラダラした印象を与えます。印象良く見せる歩き方のポイントは、姿勢と足の運び方です。

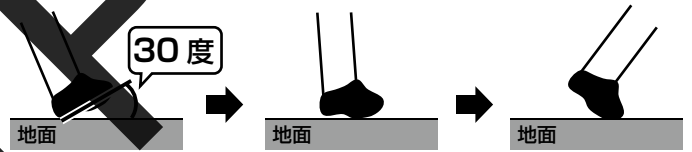
●トレーニング 1 正しい姿勢（真っすぐ立つ）

- ①頭：真っ直ぐ上方に引き上げるようにする
- ②肩：力を抜き、左右の高さをそろえる
- ③お腹：上に引き上げるようにして、腹筋を使う
※両腕を上組んで背伸びすると、お腹が上に引き上げられてウエストがへこむ。そのへこんだ状態をキープしたまま両腕をゆっくり下ろす
- ④歩くときには①～③の状態をキープする
※上体が緩まないようお腹を引き上げるようにすることを忘れずに

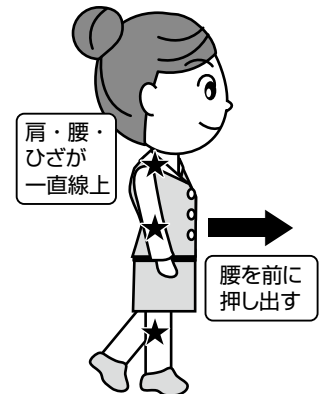


●トレーニング 2 足の運び方

- ①つま先を上げてかかとから着地する
※着地したときのつま先の角度は約 30度（足の指で 500ml ペットボトルを踏んだくらいの高さ）
- ②かかと→土踏まず→つま先の順にしっかり体重をのせる
※上体が後ろに残らないよう、つま先にしっかり体重をのせる



- ③足を運ぶときに上体は腰を前に押し出すように歩く
※足に体重をのせたときに、肩・腰・ひざが一直線になるように
- ④①～③を意識して、イチ・ニ、イチ・ニ、と手拍子を付けながらテンポよく歩く
※真っすぐきれいに歩けるように、床の線に足を合わせて歩くようにする



●注意点

- ①壁に立って、後頭部・肩甲骨・お尻・かかとを壁につけて、真っすぐ立っているか確認
- ②大腿にならないよう歩幅が肩幅くらいになっているか確認
- ③動き出しの時や止まった時に、体重移動や姿勢が正しいかいったん止まって確認

※次回は「アイコンタクトの取り方」についてお伝えいたします。

記：エンビズ総研 人材コンサルタント 前川 健

中古台売買ランキング

情報提供: Value Quest 2014年5月24日~5月30日

Aclub F.Y.I.

会員制情報配信サービス

For Your Information

Vol. 855

4/4

お問い合わせ先: VQ トレーディングセンター (Tel. 0120-333-312)

売り物件台数ランキング

今回	前回	機種名	メーカー	台数	件数	平均価格	対前週比
1	2	スーパーストリートファイターIV CR EDITION 390ver.H9AY	平和	70	11	¥52,000	¥23,000
2	4	秘宝伝~太陽を求める者達~M	大都技研	45	21	¥5,000	¥0
3	19	CR 牙狼 FINAL-XX	サンセイ RSD	41	4	¥100,000	¥59,000
3	1	CR ぱちんこ新鬼武者 H8	オッキー	41	5	¥129,000	¥1,000
5	6	CRF 機動戦士ガンダム G	SANKYO	39	16	¥4,000	¥1,000
6	10	CR ayumi hamasaki 浜崎あゆみ物語-序章-H	ビスティ	37	14	¥15,000	¥1,000
7	26	モンスターハンター ZS	ロデオ	36	15	¥5,000	¥0
8	31	EVANGELIONA	ビスティ	35	18	¥5,000	¥0
8	66	CRA スーパー海物語 IN 沖縄 3ASB	三洋物産	35	6	¥221,000	¥37,000
10	59	ウルトラマンウォーズ H	ビスティ	34	16	¥9,000	¥0

成約台数ランキング

今回	前回	機種名	メーカー	台数	件数	平均価格	対前週比
1	11	CR ルパン三世~消された ルパン~394ver.H9AZ1	平和	10	1	¥315,000	¥17,000
2	6	パチスロ化物語 ZX	サミー	8	3	¥165,000	¥15,000
3	-	緑ペン VIVA2MR	エレコ	7	4	¥20,000	-
4	-	CR エヴァンゲリオン 8R	ビスティ	6	3	¥11,000	-
5	-	CR スーパー海物語 IN 沖縄 3HME	三洋物産	5	1	¥235,000	-
5	-	ミラクルジャグラー K	北電子	5	1	¥325,000	-
7	33	パチスロ輪廻のラグラン ジェ ZR	サミー	4	3	¥40,000	¥60,000
7	-	CRA スーパー海物語 IN 沖縄 3ASB	三洋物産	4	2	¥133,000	-
7	-	CR 機動新撰組 萌えよ剣 32400MZ	タイヨーEC	4	1	¥165,000	-
7	-	CR 中森明菜・歌姫伝説~情 熱 EDITION~MAX3KL-T	大一商会	4	1	¥200,000	-

今週の売り物件台数ランキングは、前週 2 位の「スーパーストリートファイター IV CREDITON 390ver.H9AY」が 1 位となりました。平均提示価格は 52,000 円、前週比 23,000 円ダウンとなっています。3 位には「CR 牙狼 FINAL-XX」が、前週 19 位より順位を上げています。平均提示価格は 100,000 円、前週比 59,000 円ダウンと、新作の登場を前に下落が続いています。同じく 3 位には、前週まで 4 週連続 1 位の「CR ぱちんこ新鬼武者 H8」がランクインしました。平均提示価格は 129,000 円、前週比 1,000 円アップと、こちらは下げ止まりが見られます。成約台数ランキングは、「CR ルパン三世~消されたルパン~ 394ver.H9AZ1」が 1 位となりました。平均成約価格は 315,000 円、前週比 17,000 円アップと再び高騰しています。

今後の入替計画に!

検定情報

情報提供: パチンコビルドジ

全国の公安委員会が公示した検定適合機種
都道府県により、日程は若干前後することがあります

合格	検定通過機種情報	2014年5月23日~5月29日
型式名	メーカー	区分
CRA シャカ RAP	パルホン工業	パチンコ
CR 三姫繚乱~麗しき闘い~ L2	奥村遊機	パチンコ
CR 三姫繚乱~麗しき闘い~ X2	奥村遊機	パチンコ
CR 稲川淳二 D	高尾	パチンコ
CR 奏光のストレイン BA	竹屋	パチンコ
沖ドキ! LL-30	アクロス	パチスロ
パチスロ必殺仕事人 B	京楽産業	パチスロ

全国の公安委員会の検定情報を基にした、検定切れ日一覧
都道府県により、日程は若干前後することがあります

終了	検定切れ情報	2014年8月16日~8月31日分(2)
検定切れ日	型式名	メーカー 区分
14/08/25	キンカクジモノガタリ	高砂電器産業 パチスロ
14/08/30	CR 蒼天の拳 2HV	サミー パチンコ
14/08/30	CR 天・天和通りの快男児 W	奥村遊機 パチンコ
14/08/30	CR 桃太郎電鉄 2LV	サミー パチンコ
14/08/30	CR 柳生一族の陰謀 L-V	ニューギン パチンコ
14/08/30	CR 柳生一族の陰謀 L-VX	ニューギン パチンコ
14/08/30	クロスバレット	ニューギン パチスロ
14/08/30	赤ドン雅 Y	エレコ パチスロ

マニュアル「おしゃれな紙袋」

お客様の状況を想定して対応していますか? 704

お客様先を訪問している途中に、空き時間ができました。そこで、ファストファッション系の店で買い物をしました。

数点を選びレジに立つと、平日の昼過ぎにスーツ姿でビジネスバッグを持った私を見て、スタッフは「お買い上げいただいた商品は、おかばんに入るようにビニール袋で包装しましょうか?」と言ってきました。

どうやら、この後も私には他の訪問先があると判断したのでしょう。普段はおしゃれな紙袋に商品を入れてくれる店です。しかし、この時は、普段とは違った対応でした。次のお客様に行く前に紙袋の処理をしなければと思っていた私としては、手間も省け、ゴミを増やさずに済み、ホッとしました。

☆☆☆☆☆

いつもマニュアル通りにはいかないものです。自分で考え、行動する力を身につけましょう。

記: エンビズ総研 代表取締役社長 藤田 宏

Aclub 6月セミナー

どうする消費税 増税後の営業施策

~ 8% でどう変わった? 10% までどうする? ~

第1部 どう変わった? 消費税 8% 時代
第2部 で、どうする? 増税対策ポイント整理

日程: 大阪(なんば) 6月24日(火)

場所: エース電研大阪元町ビル

日程: 東京(秋葉原) 6月25日(水)

場所: アキバプラザ セミナールーム

時間: 14:00 ~ 17:00 (受付 13:30 ~)

受講費: 15,000 円 + 税 / 1 名様

講師: エンビズ総研 営業コンサルタント 一色 豪

お問い合わせは TEL: 03-5289-4753 端山まで